|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **HU01** |
| **Título** | Envío validado de formulario de contacto |
| **Descripción** | **Como** usuario del sitio RUMA **Quiero** enviar un formulario de contacto con mis datos validados **Para** que el equipo reciba correctamente mi mensaje y me responda. |
| **Criterios de Aceptación** | - El formulario debe solicitar obligatoriamente: nombres, apellidos, tipo de documento, teléfono, país, correo electrónico, asunto.  - Todos los campos deben ser completados antes del envío.  - Si el formulario es válido, se debe mostrar una confirmación: “Está a punto de enviar el formulario, ¿Desea continuar?”  - Al aceptar, se debe mostrar el mensaje “Formulario enviado correctamente”.  - El formulario se debe limpiar automáticamente tras cada envío exitoso. |
| **Escenarios de Validación** | **Escenario 1: Validación de campos vacíos** Dado que el usuario desea enviar el formulario,  Cuando deja campos obligatorios vacíos,  Entonces el sistema no permite el envío  Y muestra un mensaje de alerta para completar los datos.  **Escenario 2: Confirmación y envío exitoso** Dado que el usuario ha completado correctamente todos los campos,  Y presiona "Enviar",  Entonces el sistema solicita confirmación  Y tras aceptarla, limpia el formulario y muestra mensaje de éxito. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **HU02** |
| **Título** | Inicio de sesión de usuario validado |
| **Descripción** | **Como** usuario registrado en RUMA **Quiero** iniciar sesión con mi correo y contraseña **Para** acceder a contenido exclusivo del sitio. |
| **Criterios de Aceptación** | - El formulario de login debe solicitar: correo y contraseña.  - El correo debe tener un formato válido.  - Si los datos son incorrectos, debe mostrarse un mensaje de error.  - Si son correctos, se debe redirigir a la sección exclusiva.  - La sesión debe mantenerse activa hasta que el usuario cierre sesión. |
| **Escenarios de Validación** | **Escenario 1: Login fallido por datos inválidos** Dado que el usuario intenta iniciar sesión,  Cuando ingresa un correo mal escrito o una contraseña incorrecta,  Entonces el sistema muestra un mensaje de error  Y no permite el acceso.  **Escenario 2: Login exitoso** Dado que el usuario ingresa sus credenciales correctamente,  Cuando presiona "Iniciar sesión",  Entonces el sistema redirige a la zona privada  Y muestra un mensaje de bienvenida. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **HU03** |
| **Título** | |  | | --- | | Envío y visualización de comentarios |  |  | | --- | |  | |
| **Descripción** | **Como** visitante del sitio web **Quiero** dejar un comentario sobre mi experiencia **Para** compartir mi opinión con otros usuarios. |
| **Criterios de Aceptación** | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | - El formulario debe solicitar: nombre, correo electrónico y mensaje.  - Todos los campos deben ser completados antes de enviar.  - El correo debe validarse con formato correcto.  - Al enviar, el comentario se debe mostrar automáticamente en pantalla.  - El formulario debe limpiarse tras el envío exitoso.  - Los comentarios deben mostrarse en orden cronológico inverso (último primero). | |
| **Escenarios de Validación** | **Escenario 1:** Comentario incompleto o inválido Dado que el usuario intenta enviar un comentario,  Cuando omite campos obligatorios o ingresa un correo inválido,  Entonces el sistema no lo envía  Y muestra un mensaje de error.  **Escenario 2:** Comentario publicado correctamente Dado que el usuario completa todos los datos correctamente,  Cuando presiona "Publicar",  Entonces el comentario aparece visible junto a los anteriores  Y se limpia automáticamente el formulario. |